

Algemene Voorwaarden Flex Werk Personeel B.V.

Deel 1: uitzenden

Deel 2: werving & selectie o.b.v. fee

Inleiding bij en toelichting op de Algemene Voorwaarden

Algemeen

Voor u liggen de Algemene Voorwaarden van Flex Werk Personeel B.V.

Deel 1: Uitzenden;

1. Wij stellen u graag op de hoogte van onze samenwerking met DIRECT Payrolling & Staffing BV. DIRECT Payrolling & Staffing BV verzorgt onze backoffice – de administratie, verloning en facturering. Deze partij is hierin gespecialiseerd en heeft zowel de NEN 4400-1 certificering als de SNA registratie. DIRECT Payrolling & Staffing BV is uiteindelijk de juridisch werkgever van de uitzendkrachten. Lees hier meer over DIRECT Payrolling & Staffing BV: www.directpayrolling.nl

2. Wij stellen u graag uitzenden via Flex Werk Personeel B.V.

DIRECT Payrolling & Staffing BV is aangesloten bij de NBBU en de toepassing voor wat betreft 'Uitzenden' en hiervoor verwijzen we naar:

NBBU Algemene voorwaarden (zie bijlage).

Deel 2; Werving en Selectie;

Deel 2 van deze voorwaarden is het gedeelte, waarin de werving en selectie voorwaarden worden benoemd in het geval van directe overname van de kandidaat d.m.v. een eenmalige bemiddelingsvergoeding.

DEEL 2: Algemene Voorwaarden Werving en Selectie Flex Werk Personeel B.V.

Artikel 1 Toepasselijkheid.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, introducties, aanbiedingen en overeenkomsten inzake de werving en selectie van arbeidskrachten door Flex Werk Personeel B.V. (hierna te noemen Flex Werk Personeel) voor de opdrachtgever.

Artikel 2 Opdrachten, introducties en plaatsingen.

1. Onder een opdracht wordt in deze Voorwaarden verstaan de opdracht van de opdrachtgever aan Flex Werk Personeel om een arbeidskracht te werven en selecteren met het doel dat tussen deze arbeidskracht en de opdrachtgever een arbeidsverhouding tot stand komt. De opdrachtgever en Flex Werk Personeel stellen per opdracht een schriftelijke 'opdrachtbevestiging' op.
2. Een opdracht eindigt op het moment dat de opdrachtgever de voorgestelde arbeidskracht accepteert of op het moment dat een der partijen (ná de in artikel 3 bedoelde termijn) de opdracht intrekt of opzegt.

3. Onder een introductie wordt in deze Voorwaarden verstaan de, vrijblijvende, introductie van een arbeidskracht door Flex Werk Personeel bij de opdrachtgever zonder dat de opdrachtgever daartoe aan Flex Werk Personeel een opdracht heeft verstrekt. De introductie geschiedt door middel van een 'aanbiedingsbrief' / 'aanbiedingsemail'. In deze 'aanbiedingsbrief' / 'aanbiedingsemail' staan de voorwaarden beschreven waaronder Flex Werk Personeel de betreffende arbeidskracht aanbiedt.
4. Er is sprake van een plaatsing op het moment dat de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook overeenkomt met de door Flex Werk Personeel in het kader van een opdracht of introductie aangeboden arbeidskracht.

Artikel 3 Benodigde gegevens en verplichting Flex Werk Personeel Uitzendbureau.

De opdrachtgever verstrekt ten behoeve van een opdracht aan Flex Werk Personeel alle benodigde gegevens die nodig zijn voor de werving en selectie. Flex Werk Personeel spant zich in om binnen 4 weken (of binnen de in de opdrachtbevestiging overeengekomen andere termijn) nadat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord heeft ondertekend naar beste kunnen en op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens minimaal twee arbeidskrachten te selecteren die zo veel mogelijk voldoen aan de eisen en verwachtingen van de opdrachtgever.

Artikel 4 Geheimhouding en vertrouwelijkheid.

1. Flex Werk Personeel verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
2. Gegevens van arbeidskrachten dienen door de opdrachtgever vertrouwelijk en met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven.

Artikel 5 Non-discriminate.

Elke arbeidskracht heeft gelijke kansen bij de werving en selectie werkzaamheden van Flex Werk Personeel Uitzendbureau, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functie-eisen en mits de arbeidskracht ten principale voldoet aan de opdracht.

Artikel 6 Aansprakelijkheid.

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een arbeidskracht.
2. Flex Werk Personeel is niet aansprakelijk indien de arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van handelen of nalaten van Flex Werk Personeel in strijd met het bepaalde in artikel 3.
3. Flex Werk Personeel kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade en/of verliezen – waaronder begrepen gevolgschade – als gevolg van handelen en/of nalaten van een door Flex Werk Personeel in het kader van een opdracht of introductie aangeboden arbeidskracht met wie de opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of middels derden dan wel voor derden, (mede) als gevolg van de opdrachttuitvoering door Flex Werk Personeel Uitzendbureau, een arbeidsverhouding van welke aard dan ook is aangegaan.

4. Flex Werk Personeel heeft de intentie om iedere opdracht te voorzien maar Flex Werk Personeel heeft ter zake daarvan uitsluitend een inspanningsverplichting. Flex Werk Personeel is derhalve niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade(n), in de ruimste zin des woords, indien een opdracht (al dan niet binnen de in artikel 3 genoemde termijn) niet voorzien kan worden en is in dat kader geen vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd.
5. Flex Werk Personeel is evenmin aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade(n), in de ruimste zin des woords, indien een door Flex Werk Personeel in het kader van een opdracht of introductie aangeboden arbeidskracht besluit geen arbeidsverhouding met de opdrachtgever aan te gaan of besluit een met de opdrachtgever aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) te beëindigen.
6. Elke eventuele aansprakelijkheid van Flex Werk Personeel is beperkt tot de directe schade van de opdrachtgever en tot maximaal de in verband met de opdracht of introductie aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of te brengen bemiddelingsvergoeding. Het door Flex Werk Personeel in geval van aansprakelijkheid maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

Artikel 7 Betaling.

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de opdrachtgever gehouden om de facturen van onze samenwerkingen backoffice – de administratie bureau DIRECT Payrolling & Staffing BV of Flex Werk Personeel te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het nog openstaande bedrag. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.
3. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering en inning van niet tijdig betaalde betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,- per vordering), tenzij Flex Werk Personeel aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt.

Artikel 8 Duur en beëindiging van de opdracht op basis van uitzending en detachering

1. De opdracht geldt voor een bepaalde vastgestelde tijd indien dat bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk is overeengekomen en/of is vastgelegd. Een opdracht voor een bepaalde vastgestelde tijd kan na verloop van een maand (berekend vanaf de eerste dag waarop door de uitzendkracht werkzaamheden voor de opdrachtgever zijn verricht, inclusief de eerste dag) - gedurende welke zij zonder inachtneming van enig opzegtermijn kan worden beëindigd- niet door de opdrachtgever en/of Flex Werk Personeel B.V. tussentijds worden beëindigd. Onverkort blijft echter van kracht het in het laatste lid van dit artikel bepaalde.
2. Is de duur van de opdracht niet overeenkomstig het bepaalde in lid 1 van dit artikel, voor een bepaalde tijd vastgesteld, dan kan de opdrachtgever de opdracht gedurende de hieronder genoemde maanden (berekend vanaf de eerste dag waarop door de uitzendkracht werkzaamheden voor de opdrachtgever zijn verricht, inclusief de eerste dag), slechts beëindigen met inachtneming van de volgende termijnen:

- a. gedurende de tweede maand : 5 werkdagen
 - b. gedurende de derde maand : 7 werkdagen
 - c. gedurende de vierde maand : 9 werkdagen
 - d. gedurende de vijfde maand : 12 werkdagen
 - e. gedurende de zesde maand of langer : 18 werkdagen
3. Het niet in acht nemen van de overeengekomen duur of de termijnen van beëindiging (conform het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde), verplicht de opdrachtgever tot het verlengen van de opdracht met zoveel dagen als nodig zijn om de voorgeschreven termijn van beëindiging alsnog in acht te nemen. De opdrachtgever zal aldus de uitzendkracht gedurende die termijn laten doorwerken of overgaan tot betaling van een vergoeding aan Flex Werk Personeel B.V. welke gelijk is aan het bedrag dat Flex Werk Personeel B.V. in rekening zou hebben gebracht indien de uitzendkracht die termijn normaal zou hebben doorgewerkt.
4. Voor het bepalen van de termijnen genoemd in het tweede lid van dit artikel geldt als de dag van de kennisgeving van de beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever de eerste werkdag waarop de schriftelijke kennisgeving van de beëindiging door de opdrachtgever door Flex Werk Personeel B.V. voor 15:00 uur is ontvangen.
5. In geval van beëindiging van de opdracht dient de opdrachtgever dit gelijktijdig aan zowel Flex Werk Personeel B.V. als aan de desbetreffende uitzendkracht mede te delen.
6. Ongeacht het bepaalde in de voorgaande leden zal Flex Werk Personeel B.V. nooit aansprakelijk zijn voor een beëindiging, noodzakelijk geworden door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijkgestelde organen, ook wanneer dit alleen voor Flex Werk Personeel B.V. geldt. Flex Werk Personeel B.V. is evenmin aansprakelijk voor een beëindiging door de uitzendkracht van de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, ook indien dit geschiedt zonder in achtneming van enige termijn, hoe kort ook. Flex Werk Personeel B.V. zal er wel naar streven de opdrachtgever zo tijdig mogelijk van één en ander op de hoogte te stellen. Desgewenst zal Flex Werk Personeel B.V. naar beste vermogen zorg dragen voor een andere uitzendkracht. Daarmee ontstaat een nieuwe opdracht, waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 9 Concurrentie en schadeloosstelling.

1. Het is de opdrachtgever zonder toestemming van Flex Werk Personeel niet toegestaan om gedurende één jaar na het eindigen van een opdracht of gedurende één jaar na de introductie met een arbeidskracht welke door Flex Werk Personeel is voorgesteld en in eerste instantie door de opdrachtgever is afgewezen, rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aan te gaan of direct of indirect te werk te stellen.
2. Indien de opdrachtgever het in lid 1 genoemde verbod overtreedt is hij met onmiddellijke ingang een schadeloosstelling aan Flex Werk Personeel verschuldigd ter grootte van het in de 'opdrachtbevestiging' of de 'aanbiedingsbrief' vermelde nominale bedrag of marge van het bruto uurloon van de kandidaat.